Estimado(a) estudiante, a continuación se presenta el siguiente cuestionario, para que evalúe la prestación del servicio con la mayor objetividad posible, marcando con una (X) frente a cada aspecto la respuesta que mejor represente su opinión, razón por la cual las afirmaciones serán calificadas en una escala de 1 a 5 así: 1 Altamente insatisfecho, 2 Insatisfecho, 3 Conforme, 4 Satisfecho y 5 Altamente Satisfecho.

	Cómo percibe:	1	2	3	4	5
1	La responsabilidad y métodos de enseñanza de los profesores de la Universidad					
2	La gestión de los funcionarios para dar trámite a los requerimientos de los estudiantes					
3	Los recursos asignados por la administración para asegurar el funcionamiento de los programas de formación					
4	La confiabilidad, honestidad y disposición a ayudar por parte de los funcionarios de la Universidad en la prestación del servicio					
5	La actitud de los profesores de la Universidad en cuanto a amabilidad, trato respetuoso y disposición a ayudar					
6	Los medios de comunicación utilizados para la divulgación de los requisitos necesarios para la admisión de los aspirantes a los programas académicos					
7	La conveniencia de los horarios de los diferentes servicios prestados por la Universidad					
8	El conocimiento por parte de los funcionarios de la Universidad para dar respuesta sobre las inquietudes manifestadas por los estudiantes en relación a los programas y procedimientos aplicables					
9	Las instalaciones para la prestación de los servicios Universitarios (edificios, aulas, instalaciones, equipos)					
10	La cantidad de los alimentos suministrados en el servicio de restaurante					
11	La claridad, objetividad y dinámica de la información divulgada por la Universidad en los diferentes medios de comunicación (radio, televisión, prensa, pagina web, material escrito - carteleras, boletines, comunicados, entre otros					
12	Las herramientas tecnológicas acordes con las tendencias y servicios prestados (Computadoras, impresoras, escáner, video beam y software, equipos de laboratorio)					
13	La disponibilidad y el acceso a las salas virtuales (informáticas) y la prestación del servicio en los horarios adecuados a las necesidades de los estudiantes					
14	El aseo, orden y presentación de las instalaciones de la Universidad					
15	La seguridad y accesibilidad al campus Universitario					
16	La disponibilidad y el acceso a la biblioteca y la prestación del servicio en los horarios adecuados a las necesidades de los estudiantes					
17	La divulgación y la facilidad para el trámite en los servicios de financiamiento académico					
18	La agilidad, eficiencia y confiabilidad de los servicios académicos prestados por el Centro de Admisiones Registro y Control					
19	La oportunidad, accesibilidad, conveniencia en los horarios y la atención de los servicios de Bienestar Universitario (psicología, salud, odontología, restaurante, trabajo social y deportes)					
20	La formación académica y capacidad pedagógica de los docentes					
21	La información oportuna y veraz de las modificaciones en los horarios, cambios de aulas, docentes, entre otros					
22	La disponibilidad de escenarios de recreación, deportivos y culturales seguros y adecuados para el esparcimiento, descanso y estudio de la comunidad universitaria					
23	La disponibilidad de aulas en la Universidad que proporcionen un ambiente confortable, seguro y adecuado para un óptimo aprendizaje					
24	El aseo, mantenimiento y estado de las instalaciones sanitarias					
25	La variedad de los menús suministrados en el servicio de restaurante					
26	La disponibilidad de material bibliográfico que dé respuesta a los requerimientos					
27	Las relaciones entre los estudiantes durante el desarrollo de las actividades académicas, culturales y deportivas dentro de un ambiente armónico					
28	Las prácticas higiénicas aplicadas por el personal que tiene contacto directo con los alimentos en el servicio de restaurante					
29	El cumplimiento del plan de estudios acorde con las expectativas de los estudiantes					
30	La pertinencia del sistema de evaluación utilizado por los profesores para evaluar los contenidos de las asignaturas					
31	Las ofertas de movilidad acordes con las expectativas de los interesados					
32	La oportunidad y calidad en la respuesta de la peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y consultas					

SUGERENCIAS

Vigilada Mineducación
La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.